

AKRA

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2019



Sürdürülebilirlik; bugünün ihtiyaçlarını karşılarken doğal kaynakları korumak ve gelecek nesillere iyi bir çevre bırakmak için yapılan faaliyetlerdir.

Sürdürülebilir kalkınma, insan ile doğa arasında denge kurarak doğal kaynakları tüketmeden, gelecek nesillerin ihtiyaçlarının karşılanmasına ve kalkınmasına imkân verecek şekilde bugünün ve geleceğin yaşamını ve kalkınmasını programlama anlamını taşımaktadır.

Sürdürülebilir kalkınma; sosyal, ekolojik, ekonomik, mekânsal ve kültürel boyutları olan bir kavramdır.

AKRA HOTELS olarak Sürdürülebilir turizm ve kalkınma konusunda sorumluluklarımızın bilincinde ve kararlıyız.

Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz.



1. AKRA HOTELS TARİHÇESİ

Otelimiz 28 Temmuz 2014' te açılmıştır. Otel; 45.000 m2 yüzölçümlü alanda yer almaktadır. 471 oda kapasitesi ile yılın 12 ayı hizmet vermektedir.

2. AKRA HOTELS'İN KODLARI

DOKUNUŞ

Misafirlerimize sihirli bir gülümseme ile dokunuyoruz.
Hoş geldiniz demek bizim için sıradan bir karşılama değil.

LEZZET

İyi lezzet bir şölendir. Her tadın ayrı bir damak tadı olduğuna inanıyoruz.

KOKU

Size ait olacak bir koku, giderken anıları da taşıyacak ve sizi tekrar anılarınızı yaşamaya davet edecek. Akra'ya sadece size ait huzurun kokusu.

SES

İster kıyıya vuran Akdeniz dalgalarının huzurlu sesi...
İster hayatın içinizi enerji dolduran canlı sesi...
Hangisini duymaya ihtiyacınız varsa...
Akra sizi o sesle sarıp sarmalar. Yeter ki siz seçin.

DAHA İYİ BİR SEN

The Life Co ve Akra Fit ile Daha iyi bir sen!

3. KURUMSAL SORUMLULUK

Akra Hotels, faaliyetlerini gerçekleştirirken çevredeki toplum, kuruluş ve doğal yaşam alanları ile kurum arasında olumlu ilişkilerin sürdürülmesi; sosyal ekonomik etkilerinin mümkün olduğunca çevre ve bölge halkı için pozitif yönde faydalı olması, olumsuz etkilerinin azaltılması ve yok edilmesi yolunda çalışmalar yapmaktadır.



Kurumsal sorumluluklarımız;

- **Çevre Dostu Olmak**

Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca ötesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına artı kazandıracak çalışmalar yapmak; çevresel etkilerimizi kontrol altına almak öncelikli hedefimizdir.

- **Bölge Halkını Desteklemek**

İstihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından olmasına dikkat ediyoruz. Bu şekilde ekonominin çarpan etkisiyle, istihdam ettiğimiz personelin bölge içerisinde ekonomiyi canlandırmasına katkı sağlamaktayız. Aynı zamanda bölge halkının kendi bölgesinin dışında iş imkânları aramaktansa, bölgesinde kalmasına yardımcı oluyoruz.

- **Sürdürülebilir Turizm**

Misafirlerimizin ve bölge halkının ihtiyaçlarının gelecek nesilleri düşünerek karşılanması, doğal kaynakların ve yaban hayatın korunması, enerji ve su tasarrufu sağlanması ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin temelini oluşturmaktadır.

- **Fırsat Yaratmak**

Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkânı yaratıyoruz. Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programı ile destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.



4. AKRA HOTELS POLİTİKASI

Tüm çalışanlarımız ile birlikte misafir memnuniyetini her şeyin üzerinde tutarak en iyi kalitede hizmet vermek otellerimizin ana hedefidir. Bu hedef doğrultusunda;

• Yasal Gereklilikler

Akra Hotels tüm ürün ve hizmet süreçlerinde yasal gerekliliklere uymayı ilke edinmiştir.

• Çalışanlarımızın Güvenliği ve İnsana Yatırım

Personelimiz en değerli varlığımızdır.

Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atacak riskleri en aza indirmek ve iş kazalarını önlemek için tüm süreçlerimizde sürekli iyileştirme yapılmakta ve son teknolojiler takip edilmektedir.

Çalışanlarımızın eğitimi, insan haklarının korunması ve din, dil, ırk gözetilmeden eşit haklardan faydalanması vazgeçilmez kuralımızdır.

• Misafir Memnuniyeti – Misafir Güvenliği – Misafir Odaklılık

Misafirlerimiz var olma sebebimizdir.

Her türlü kaynaktan gelen tüm misafir şikâyetlerini takip etmek, şikâyetleri çözümlenmek ve misafirlerimizi bu konuda bilgilendirerek şikâyetleri kendimiz için fırsata dönüştürmek öncelikli değerlerimizdir.

• Çevreye Saygı

Doğal kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak çevre kirliliğini önlenmek ve doğayı korumak, atıklarımızın miktarını azaltmak, geri dönüşümü sağlamak veya zararsız hale getirmek ana hedeflerimizdendir.

• Enerji Tasarrufu

Akra Hotels, enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanmak ve enerji verimliliği konusunda sürekli iyileştirmeyi esas edinmiştir.

• Gıda Güvenliği – Hijyen

Kaliteli, gıda güvenliği ilkelerine uygun ürünler sunmak için gıda zinciri boyunca gıda güvenlik sistemini uygulamak, sürekli iyileştirmek ve tüm oteller genelinde hijyen şartlarını ön planda tutmak ortak prensibimizdir.

• Yatırımcımız ve İş Ortaklarımız

Çalışanlarına huzurlu ve güvenli bir çalışma ortamı sağlayan yatırımcımız ve aynı hedefi paylaştığımız iş ortaklarımızın beklenti ve gereksinimlerini çok iyi tespit ederek, en uygun maliyet ile rakiplerimizden daha iyi hizmet vermek için çalışırız.



• Yerel Ekonomiye Destek ve Sürdürülebilir Satın Alma Uygulamaları

Yerel ekonomiye olan katkımızın farkındayız, bu sebeple tedarikçilerimizin ve hammaddelerimizin %95'i yereldir. Sürdürülebilir turizm için, daha az enerji, su, atık üreten, çevre dostu satın alma yaparız.

• Çocuk İstismarı ve Taciz

Çocukların korunması için herkesin sorumluluk taşıması gerektiğine inanıyoruz. Çocuk refahının ve çocukların her çeşit zarardan korunmasının son derece önemli olduğunu ve alakalı olduğumuz tüm çocukların fiziki ve zihinsel tacizden korunmasının temel görevimiz olduğunu biliyoruz.

Bu ilkeler ışığında ulusal ve uluslararası pazarda rekabet eden otellerimiz, her zaman lider olabilmek için gereken kararlılığı göstermekte, sürekli geliştirmekte ve kaynakları sağlamaktadır.

5. SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM

Sürdürülebilir turizm; olumsuz etkileri gidermekten daha fazlasıdır:

- Daha çok verimlilik
- Masrafların azaltılması
- Daha kaliteli ürün
- Pro-aktif katılım ve farkındalık artırma (personel, misafirler, tedarikçi)
- Ekosistem (turizm için gerekli kaynak) ve geçimin geliştirilmesi
- Daha çok rekabet
- Müşteri deneyiminin güçlendirilmesi
- Tek seferlik değil, devamlı bir süreçtir.
- Bürokratik bir durum değil, (rapor yazmak, kâğıt basmak) bu bir felsefe, tutum, yeni ve yenilikçi fikirlere açık olmaktır.

6. ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

Dünya'da saygın olabilmek için çevreye ve Dünya'ya saygılıyız...

Misafirlerimizin konforundan taviz vermeden, su, elektrik, enerji, kimyasal, katı atık miktarlarının kontrol altına alınması, çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesi hedeflenmektedir.

Sürdürülebilir turizm ilkeleri ışığında aldığımız önlemler ile doğal kaynak kullanımını azaltılmış, toprağa, suya, havaya verilen zararların minimum düzeye indirilmesi ve mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi için uygulamalar güncellenmiştir.



Otelimizde sürdürülebilir turizm uygulamalarımızın bir kısmı...

ATIK YÖNETİMİ

GERİ KAZANILABİLİR ATIKLAR

Atık yönetimi, atığın kaynağında azaltılması, özelliğine göre ayrılması, toplanması, depolanması, geri kazanılması, taşınması, bertarafı ve bertaraf işlemleri sonrası kontrolü ve benzeri işlemleri içeren bir yönetim biçimidir. Akra Hotels olarak uyguladığımız Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır. Otellerimizde misafirlerimizin çevre broşürüne bilgilendirme yazısı eklenmiş ve destek istenmiştir.

Personelimize atık ayrıştırmanın önemi konusunda bilgilendirme eğitimi verilmekte ve atık ayrıştırma departmanlar tarafından takip edilmektedir. Ayrıca genel alan tuvaletlerimizde bulunan etiket uyarı yazılarımız ile tuvalet kâğıtlarının klozete değil çevre ve tesisimiz yararına çöp kovalarına atılması gerektiği konusunda uyarmaktayız.





Tesis genelinde misafirlerimizin atıkları ayrıştırabilmesi için yeterli miktarda çöp kutuları yerleştirilmiştir. Ayrıştırdığımız bu atıkların geri dönüşümü için ilgili firmalarla çalışıyor ve takibini yapıyoruz.



Geri dönüşümlü atıkların ayrı toplanması ve geri dönüşüme kazandırılması için her bölüme her atık için ayrı bidonlar konulmuş ve personele konunun önemi sürekli vurgulanmaktadır.

Tesisimizde personel yemekhanesi, fitness ve hamama su arıtmalı sebiller konulmuş, damacana tüketimi azaltılmıştır.

Tek kullanımlık kahvaltılık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı azaltılmıştır.





Otelimizin genel alanlarında tekrar doldurulabilir sabunluklar kullanılmaktadır.

Kullanılan yağların giderlere dökülmesi personel bilinçlendirme eğitimleri ile engellenmiş ve yağ tutucular sayesinde atık yağların toplanarak bertaraf edilmesi sağlanmıştır. Kızartmada kullanılan atık yağlar atık yağ toplama deposunda biriktirilerek bertarafı sağlanmaktadır.

2017-2018 yıllarında düzenlenen "Meze Festivali" nde misafirlerimiz tadımlarını plastik tabak, çatal, kaşıkla yaptılar. 2019 yılında plastik atık miktarımızı düşürmek, şehre değer katan bir organizasyonda farkındalık yaratmak amacıyla %100 organik bambu tabak, çatal, kaşık kullanılmıştır.



2014 Temmuz ayında faaliyetine başlayan Akra Hotels, bugüne kadar geri dönüşümlü malzemeler ayrıştırılmaktadır. 2014-2019 yılları arasındaki geri dönüşüm rakamlarımızı paylaşmaktan gurur duyuyoruz.



Yaklaşık 117 ton kâğıt-karton atığın geri kazanımı sağlamıştır. **2,8 ton kullanılmış kâğıt atığının geri dönüşümü sonucunda, 45 adet yetişmiş çam ağacı ve 238 metrekarelik ormanlık alan tahrip edilmeyecektir.**

Kâğıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapıyoruz.



Yaklaşık 29 ton metal atığın geri kazanımı sağlamıştır. **1 ton metal atığın geri dönüştürülmesi sonucunda 1300 kg hammadde tasarrufu sağlanır.**



Yaklaşık 202 ton cam atığın geri kazanımı sağlanmıştır. **Üretimde cam atıkların kullanılması halinde, yeni üretilen her 1 ton cam için 315 kg karbondioksit emisyonu engellenir.**

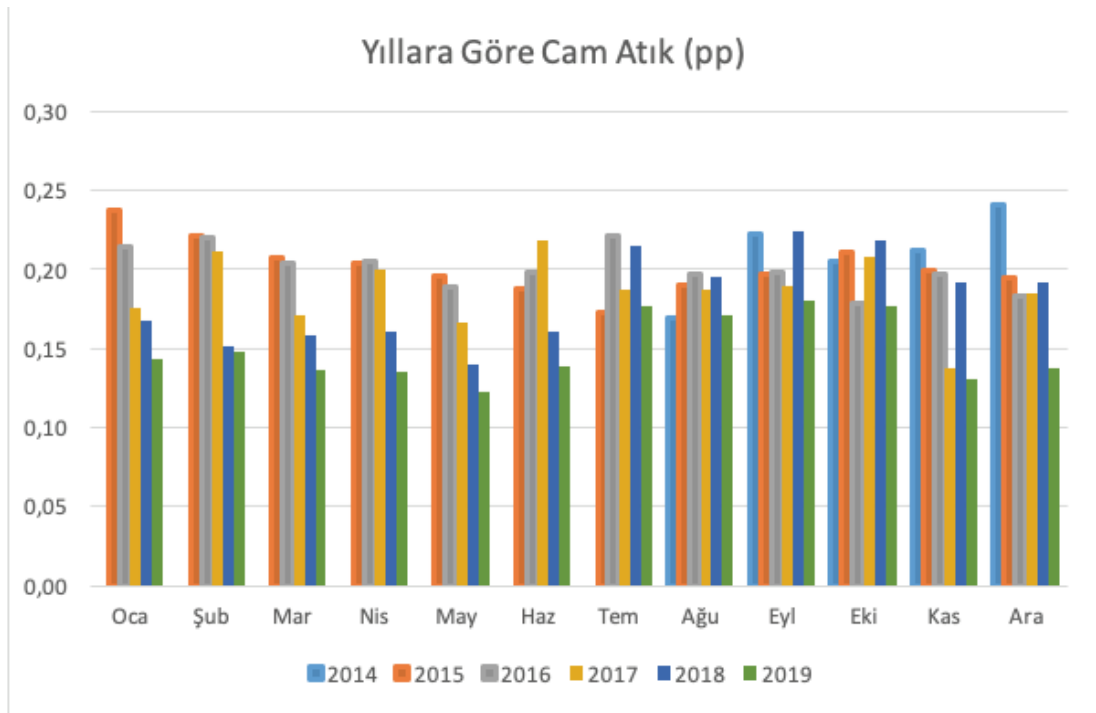
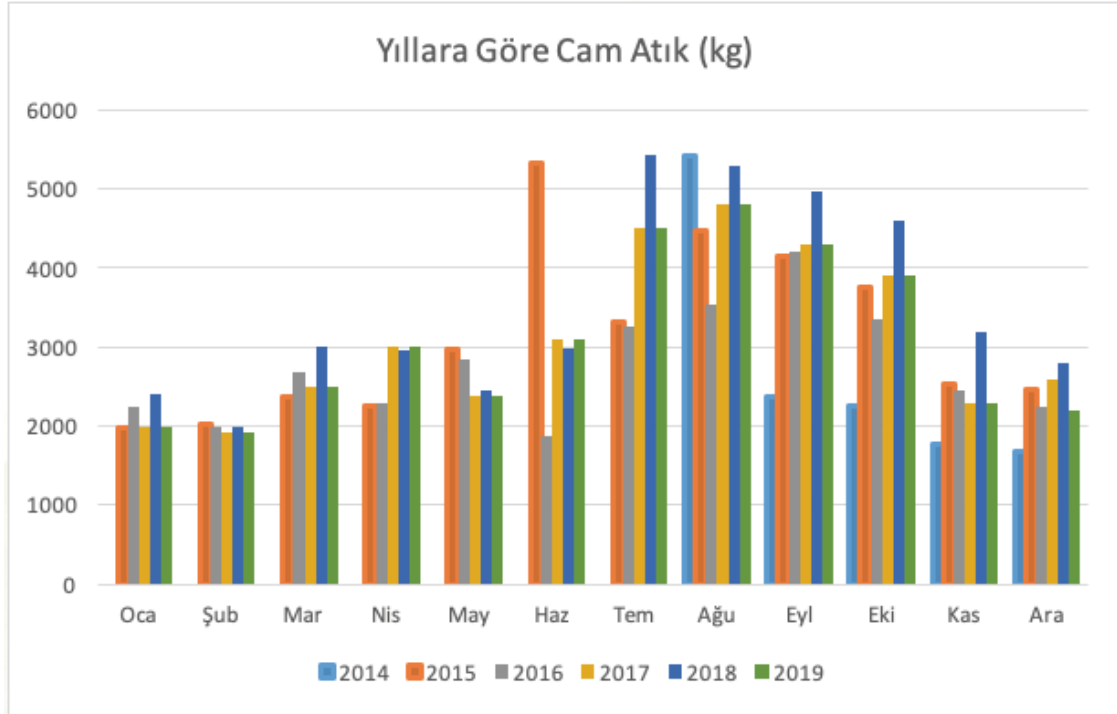


Yaklaşık 123 ton plastik atığın geri kazanımı sağlanmıştır. **1 ton plastik ambalaj atığının geri dönüşümü sonucunda 14000 KWH enerji tasarrufu sağlanmış olur.**

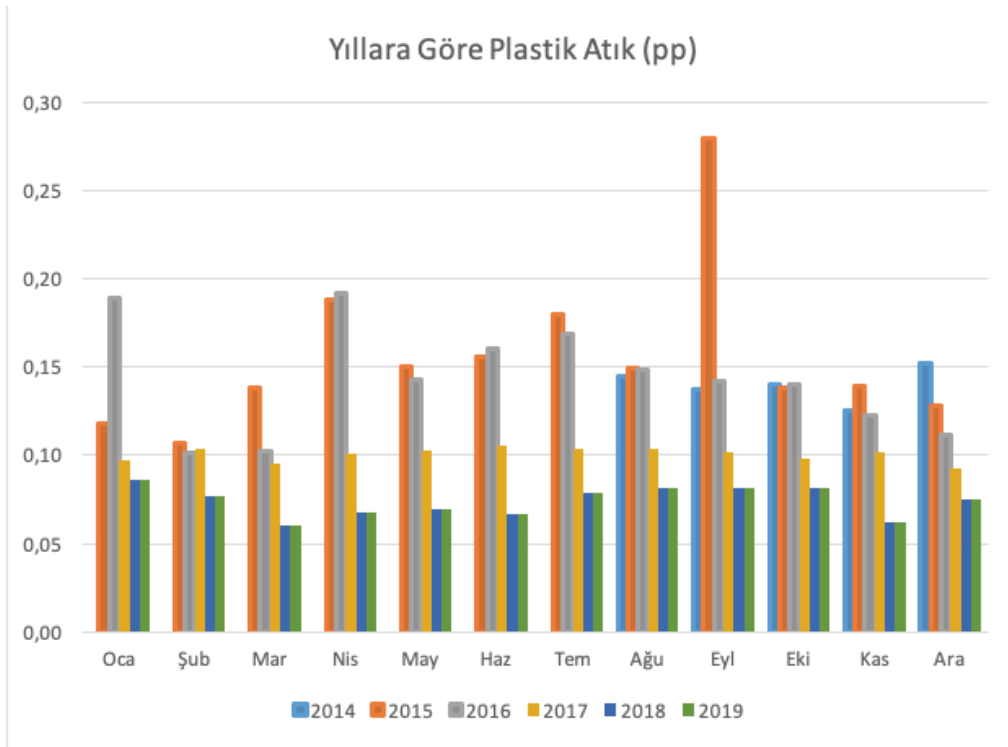
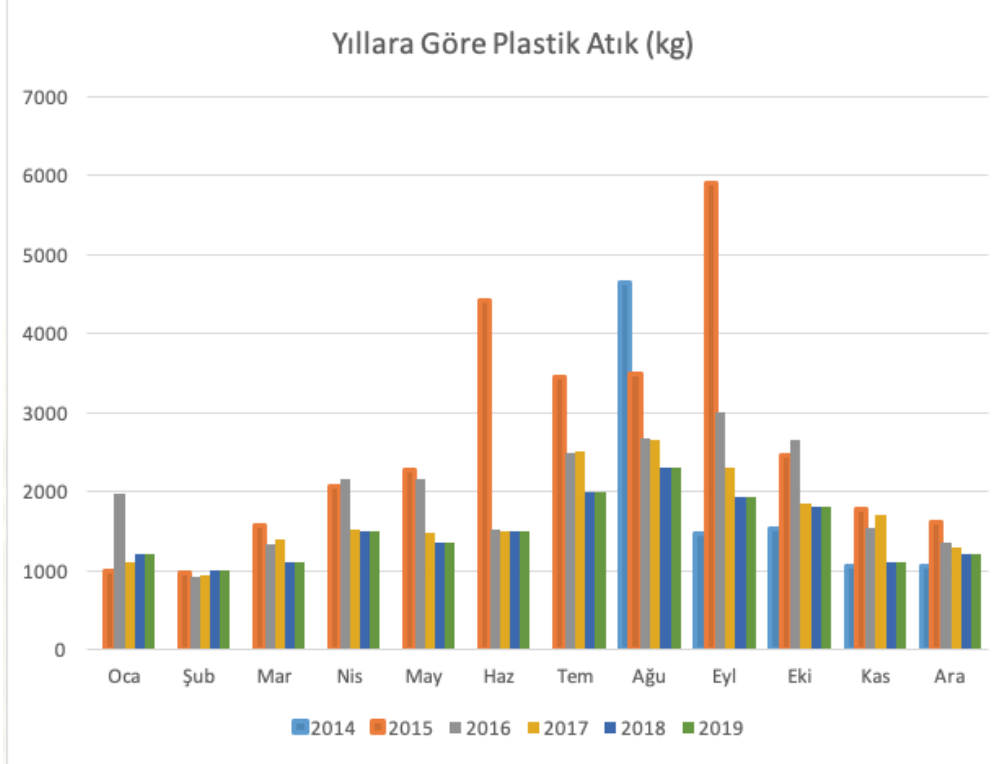


2014 yılından beri yaklaşık 212 ton bitkisel atık yağ biyodizel yakıt üretimi için geri dönüşüm firmasına teslim edilmiştir.

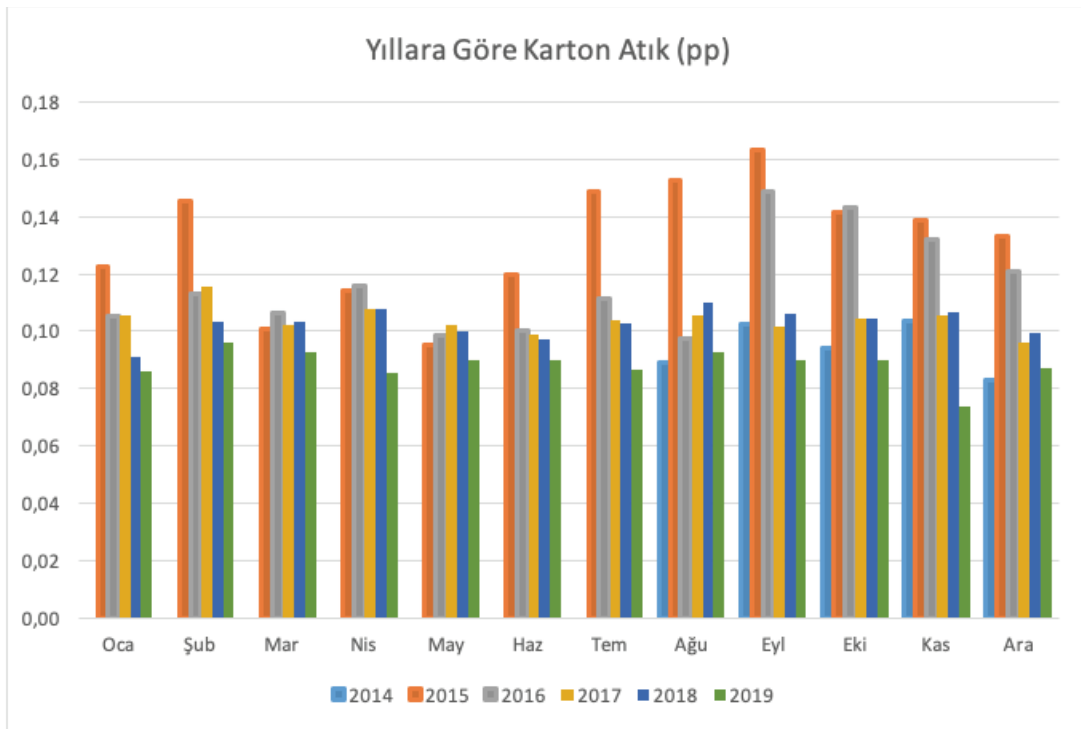
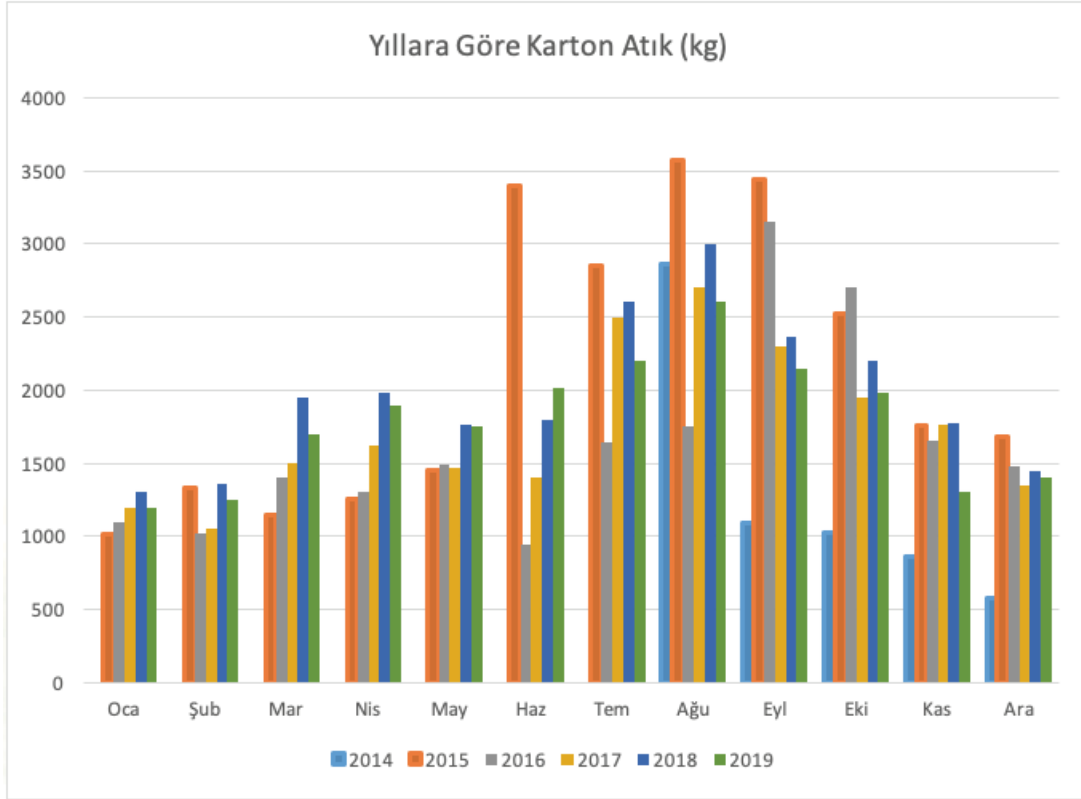
2014 yılında bu yana otelimizde geri kazanımı sağlanan atıkların grafikleri,
 • CAM ATIKLAR



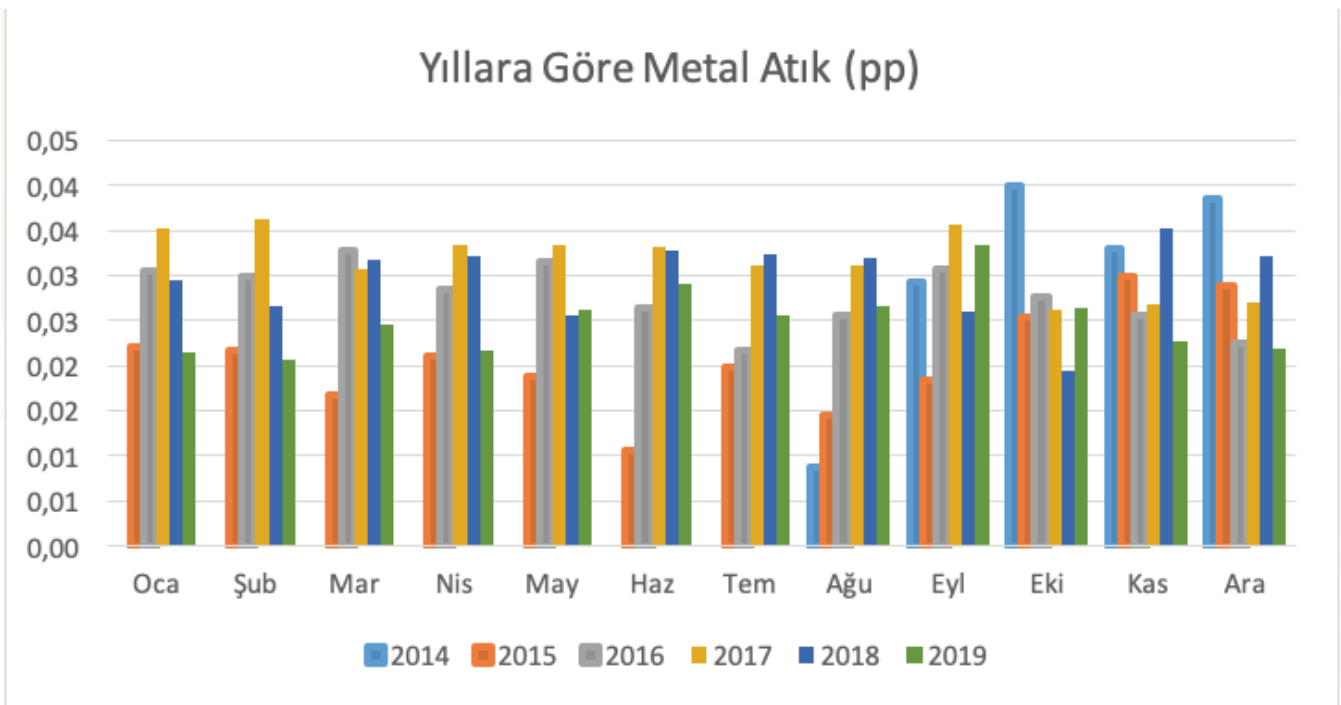
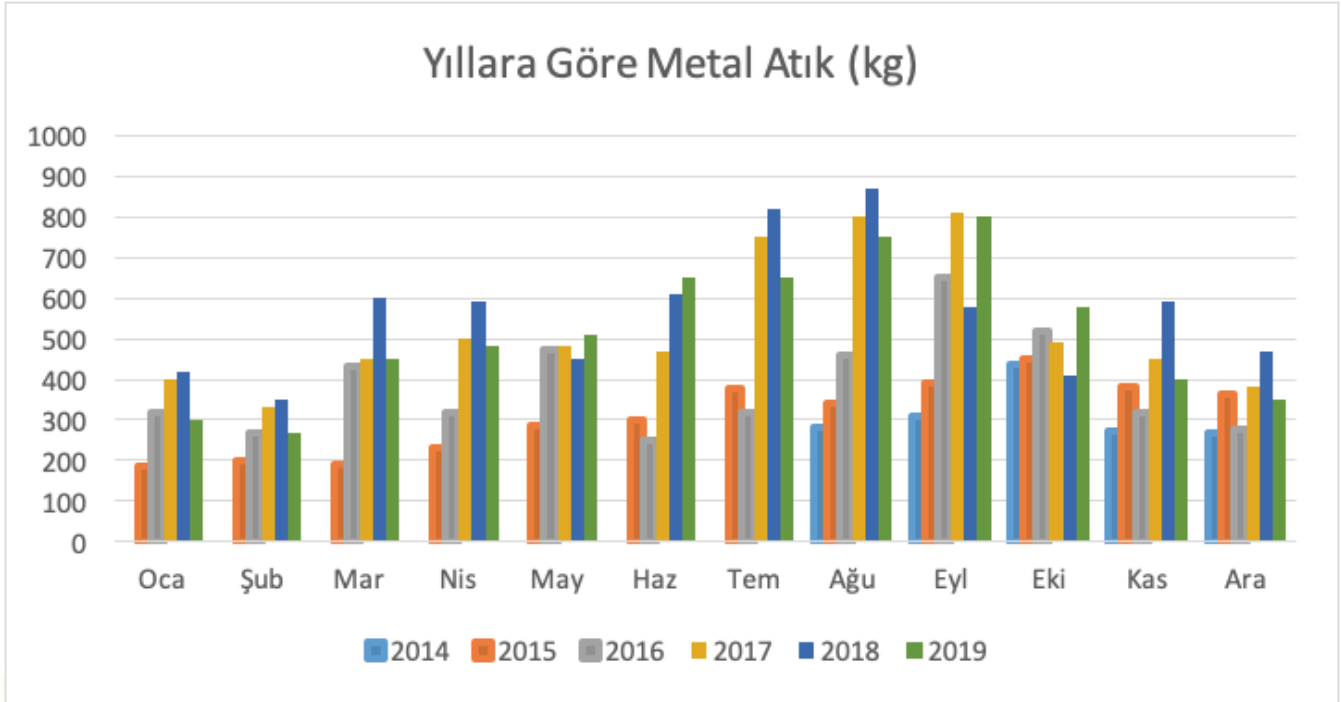
• PLASTİK ATIKLAR



• KARTON ATIKLAR



• METAL ATIKLAR





TEHLİKELİ ATIKLAR

Otellerimizde oluşan tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilebilmesi için bölümlerimizde oluşan tehlikeli atıkları, tehlikeli atık odalarımızda uygun koşullarda topluyor, etiketliyor ve yasalara uygun bertarafı veya değerlendirilmesi için lisanslı firmalara teslim ediyoruz.

Otel içerisinde çeşitli noktalarda doğaya zarar vermemesi için atık pil kutularımız mevcuttur.

2019 yılında otellerimizden toplam **3083g** tehlikeli atık lisanslı firmalara teslim edilmiştir. Atıkların toplanmasını ve lisanslı firmalara teslim edilerek bertarafını sağlayarak, bu konuda personele eğitimler vererek bilinçlendirme sağlanmaktadır.



2019 yılında da "Geri dönüşüm ve Atık Ayrıştırma" ve "Kimyasal Kullanım Eğitimi" verilmiştir. Bu eğitimler konusunda uzman kişiler tarafından verilmiştir.

2020 yılı için hedefimiz otelimizde oluşan tüm tehlikeli atıkların diğer atıklar ile karışmadan uygun şekilde tehlikeli atık depolama alanında biriktirilmesi ve lisanslı firmalara teslim edilmesi, aynı zamanda tehlikeli atık miktarını minimize edecek faaliyetlerin yürütülmesidir.

Tehlikeli Atık miktarlarımızı kontrol ediyoruz. Mümkün olduğu kadar kullandığımız malzemelerin tehlikeli madde içermemesine, içerenlerin ise uygun şekilde bertaraf edilmesine özen gösteriyoruz.



KİMYASAL KULLANIMI

Kimyasal maddeler hayatımızda birçok alanda kullandığımız, hayatımızı kolaylaştıran ancak zararlı etkileri ile olumsuz sonuçlara da neden olabilen maddelerdir. Tesislerimizde bakım-onarım faaliyetlerinde ve temizlik faaliyetlerinde kimyasal kullanımı söz konusudur.

Çevreyi dikkate alarak temizlik yapmak, hijyenik olarak temizleyebilmek ve aynı zamanda sağlığı ve çevreyi mümkün olduğu kadar az olumsuz etkilemek anlamına gelir. Çevreye verilecek zararlar, sadece çevreye uyumlu temizlik ürünleri kullanarak değil aynı zamanda bu ürünleri tasarruflu kullanarak ve dozajını iyi ayarlayarak da en aza indirilebilir. Böylelikle kimyasalların çevreye toplam zararı önemli ölçüde azaltılabilir.

Kullandığımız tüm kimyasalların onaylı, etiketli ve uygun ambalajlarda olması, SDS'lerin (Malzeme Güvenlik Bilgi Formu) tarafımıza ulaşmış olması önceliğimizdir. Satın alınan departman tarafından kimyasalların kullanımı, SDS'leri içerisindeki bilgiler, kullanım miktarı ve yöntemleri, kişisel koruyucu donanım gereklilikleri ve "Kimyasal Dökülmelerde Acil Durum Önlemleri Talimatı" na göre alınması gereken tedbirler konusunda kimyasalı kullanacak çalışmamız eğitilmektedir.

Kimyasal depolarımız çevreye zarar verebilecek sızıntı, dökülme vb. durumlara karşı gerekli önlemler alınmış şekildedir. Kimyasal depolama kimyasalın cinsine, üretici firmanın depolama talimatına ve yönetmeliklere uygun olarak yapılır.

Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışıyor ve kimyasal atıkların takibini yapıyoruz.

Kimyasal kullanım miktarlarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personel eğitimleri veriyoruz. Mümkün olduğunca konsantre ürünler tercih ediyoruz.

Havuzlarımızda uygun hijyenik uygulama için minimum miktarda kimyasal kullanan otomatik dozaj sistemleri kullanıyoruz.

Dışarıdan hizmet aldığımız haşere mücadele firmasının kullandığı ilaçların insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduğunu garanti altına alıyoruz. Doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kağıt vb.) daha fazla yararlanmaya çalışıyoruz.



Kimyasal depolarımızda kimyasal muhafazasında tüm raflarda sızdırmaz tavalardan yararlanıyoruz.

ENERJİ YÖNETİMİ

Sürdürülebilirlikle ilgili en önemli adımlardan biri enerji verimliliğini sağlamaktır. Öncelikle enerji kullanımı ölçülerek sorunlar belirlenmeli ve olası tasarruf alanları tespit edilmelidir. Düşük tüketimli ekipmanlar ve sistemler tercih edilmelidir. Otomasyon yönetimi ve izleme kaynakları kullanılarak uzun vadeli iyileşme sağlanmalıdır. Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarrufları sürekli analiz edilmelidir.

ELEKTRİK TÜKETİMİ

Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını hedeflemekteyiz.

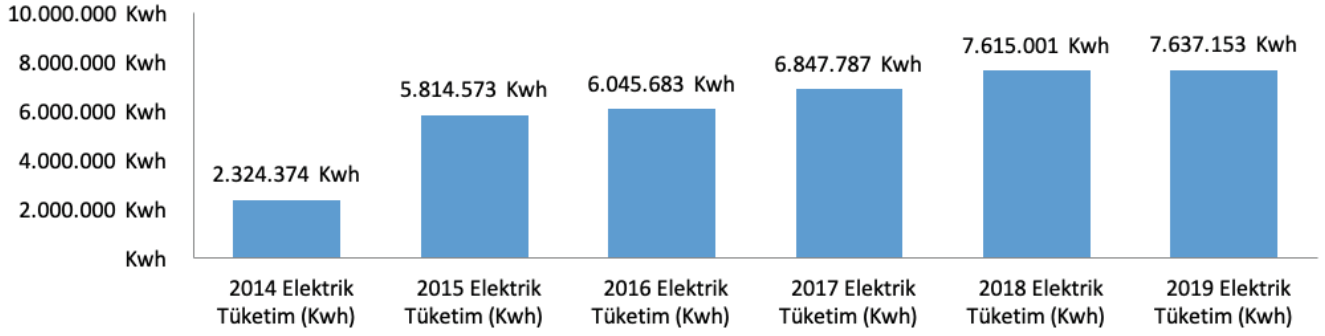
Otellerimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

- Otelimizde 114 adet güneş enerji paneli bulunmakta olup yılda 60.000 m³ doğalgazdan tasarruf yapılmaktadır.
- Odalarda kullanılan minibar, tv, klima, sistemleri A++ olup yılda %40 a varan elektrik enerjisinden tasarruf sağlanmaktadır.
- Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.
- Otellerimizde tüm oda ve genel alanlarda enerji tasarrufu sağlamak ve tehlikeli atık miktarının azaltılmasına yönelik akkor, cıva içeren ampuller yerine tasarruflu aydınlatmalar ya da LED ışıklar kullanılmaktadır.
- Otel geneli bina çevre aydınlatma, ısıtma ve soğutma sistemleri otomasyondan kumanda edilerek kontrolleri sağlanmaktadır.
- Otellerimizde uygulanabilir misafir ortak alanlarının tamamında, personel alanlarının büyük bir kısmında harekete duyarlı sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.

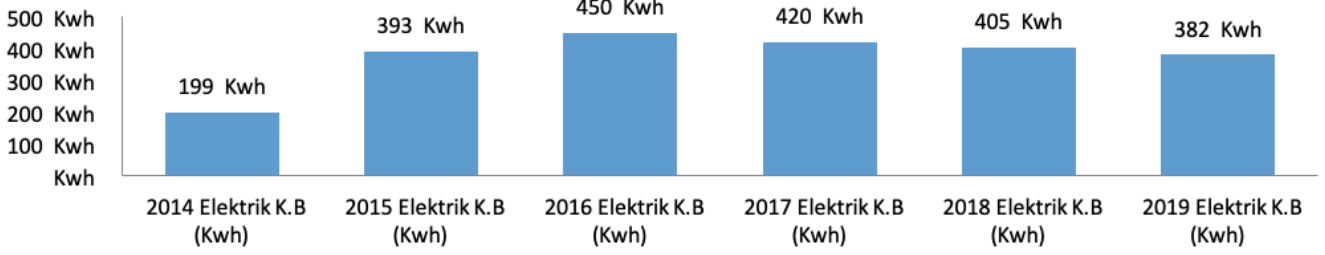


- Tesis içerisinde birçok alan gün ışığından faydalanarak enerji tüketimini azaltacak şekilde dizayn edilmiştir.
- Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.
- Odalarımızda düşük stand by tüketimi olan TV'ler kullanılmaktadır.
- Çalışanlar, misafirin odada bulunmadığı sürede perdelerin kapatılması konusunda bilinçlendirilmiştir.
- Odalarımızda mini barlarımız enerji tasarrufu sağlamak amacıyla ısı kaynağından uzak olacak şekilde konumlandırılmıştır.
- Boş odalarımızın perdeleri yaz sezonunda kapalı, kış sezonunda açık tutularak iklimlendirme cihazlarının kullanımı azaltılmaktadır.
- Tüm toplantı salonları, restoran ve bar ünitelerimizde iklimlendirme enerjisinden tasarruf edilmesi amaçlı stor perde kullanılmaktadır.
- Soğutucu sistemin çalıştığı genel alanlardan, teras, bahçe vb. alanlara açılan kapılarda soğutucu hava perdesi kullanıyoruz.
- Tüm elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.
- Soğuk ünite, dondurucu, buz makineleri ve fırınların fitil ve contaları periyodik olarak kontrol edilerek yıpranmış olanlar değiştirilmektedir.
- Soğuk ünite kapaklarının mümkün olduğunca kısa süreli ve seyrek açılmasına özen gösterilmektedir, sıcak yiyecekler soğuk ünitelere konulmadan önce Blast Chillerde soğutulmaktadır.
- Geleneksel ocak yerine konveksiyonel ocaklar tercih edilmektedir.
- Mutfak ve çamaşırhanelerde kullanılan makinalarının yanında kullanma talimatları bulunmaktadır ve kullanan çalışanlarımız makine kullanımı hakkında bilgi sahibidir.
- Isıtma sistemi pompaları, hidrofor pompaları ve ana klima santrallerinde bulunan frekans invertörleri sayesinde elektrik tüketimi düşürülmektedir.

2014-2019 Yıllara Göre Elektrik Tüketim Karşılaştırması (kwh)

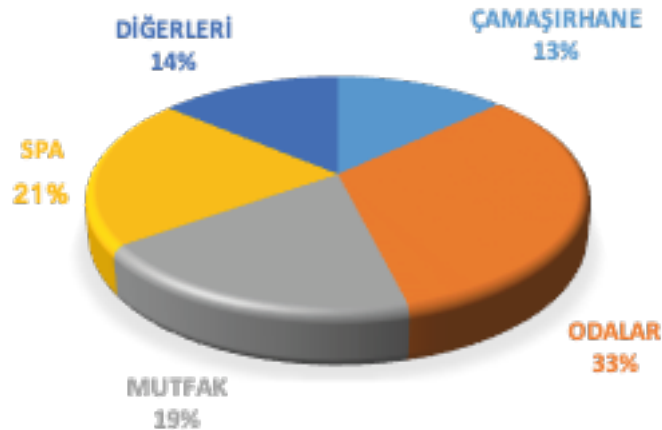


2014-2019 Yıllara Göre Elektrik Tüketim Karşılaştırması (kişibaşı-kwh)



SU TÜKETİMİ

Tesisimizde günlük aktivite, yüzme havuzları ve yaşam alanlarında su tüketimi oldukça fazladır. Bu nedenle su kullanımı ve kontrolü bizim için önemlidir.

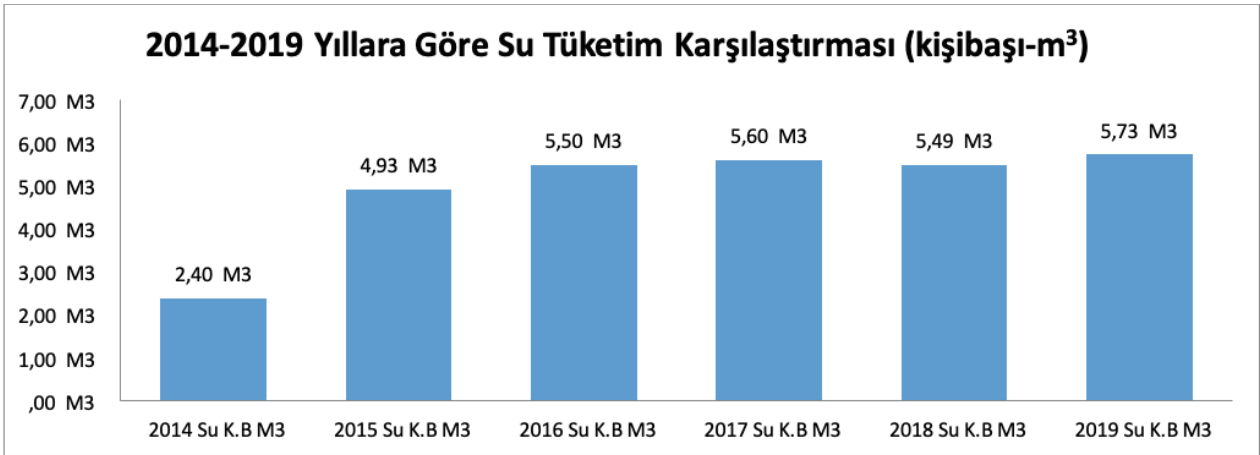
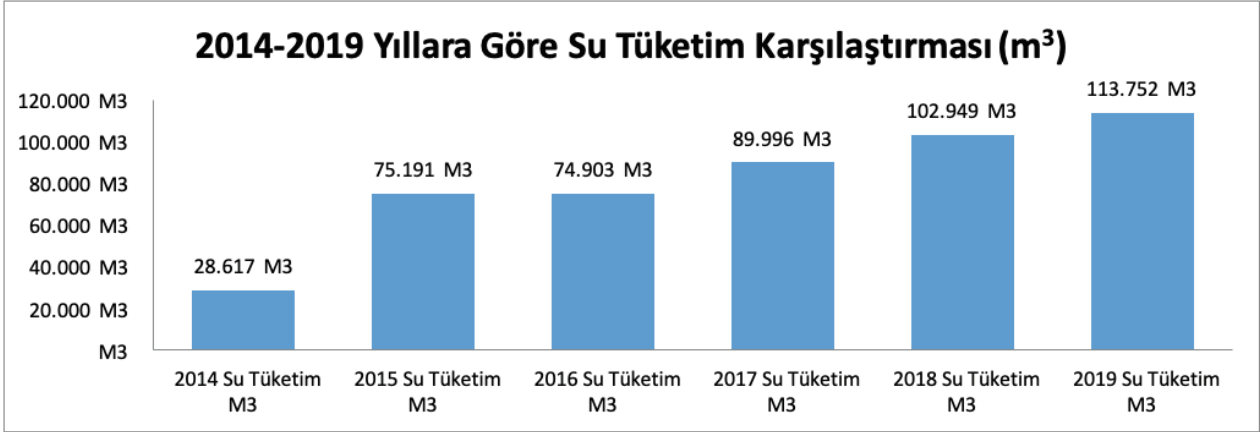




Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanıyor; misafir odalarına su tasarrufu ile ilgili “Çevre Kartı” ve “Akra Yeşile Destek Kartı” yerleştiriyor ve çalışanlarımızı bu konuda eğitiyoruz.

Otelimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:

- Tüm oda ve genel alan armatürlerine takılmış olan perlatör ile su akışı sınırlandırılmıştır. Düzenli olarak perlatör kontrolleri yapılmakta ve gerektiği durumlarda yenilenmektedir.
- Tüm oda ve genel alan lavabo muslukları su akış hızı 5 lt’yi, duşlarda 10 lt’yi aşmayacak şekilde ayarlanmıştır. Düzenli olarak yapılan ölçümler ile uygulama takibi yapılmakta ve yüksek debi tespiti durumunda düzeltilmektedir.
- Misafir ve çalışan tuvaletlerinde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanılmaktadır. Böylelikle her kullanımda su tüketimi 6 lt’yi aşmamaktadır. Ayrıca tuvaletlerde suyun tasarruflu kullanılması için sticker bulunmaktadır.
- Genel mekân tuvaletlerinde fotoselli pisuarlar mevcuttur.
- Mutfaklarda el yıkama lavabolarında fotoselli musluklar kullanılmaktadır.
- Bahçelerimizde sulama yapılırken damlama ve fıskiye sisteminden faydalanılmaktadır.
- Misafirlerimize Akra Yeşile Destek Kartında su tüketiminin ve kimyasal kullanımının azaltılması için 2 gün ve üzeri konaklamalarda temizlik istemedikleri günlerden indirim çeki verileceği bilgisi verilmektedir.
- Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir. Misafirin talebi olmaması halinde her iki günde bir değişim yapılmaktadır.
- Stewarding biriminde ön daldırma suyu atık su olarak harcanmayıp uygun bölgelerde zemin yıkamada kullanılmaktadır.



7. DOĞAL HAYATIN KORUMASI

Küresel alanda faaliyet gösteren bir otel işletmesi olarak her millet ve milliyetten insana ulaşarak onlara örnek olabileceğimizin ve onları da faaliyetlerimize ortak edebileceğimizin farkındayız.

Otel bahçemizde ve civarımızda yaşamını sürdüren bazı hayvanlar,

AKKUYRUK SALLAYAN



Akkuyruk sallayanlar çoğunlukla Avrupa ve Asya'nın bazı bölgelerinde ve Afrika'nın kuzey kesimlerinde bulunur. Bulunduğu yerlerin yerleşik kuşu olmasına rağmen, Afrika'ya göç ettiği de görülür. Açık araziler, küçük yerleşimlerin çevresi ve su kenarları yerleşim bölgeleridir. İnce, zayıf, yaklaşık 18 cm boylarında bir kuştur. Siyah beyaz başı, siyah göğsü, gri sırtı ve karakteristik uzun kuyruğuyla tanınırlar. Kuyruğu siyah, kuyruk dış telekleri beyazdır. Yuvalarını genellikle taş duvar çatlaklarına ve oyuklara yaparlar.

AKDENİZ FOKU



Akdeniz foku (*Monachus monachus*), yüzgeçayaklılar (*Phocidae*) familyasından bir deniz memelisidir. Yeryüzünde sadece doğu Akdeniz sahilleri ile doğu Atlantik sahillerinde yaşamakta olan Akdeniz foku tüm yüzgeçayaklılar arasında dünyada sayıca en az olanıdır. Barınma ve üreme için kıyı mağaralarını ve kovukları tercih ederler. İri bir deniz memelisi olan Akdeniz fokunun boyu 2-3 metre, ağırlığı 200-300 kilogram arasında değişmektedir.

AKDENİZ UÇAN BALIĞI



Akdeniz uçan balığı (*Exocoetus volitans*), *Exocoetidae* familyasına ait Akdeniz'e özgü bir balık türüdür ve 200 metreye kadar uçabilirler. Güney Ege ve Akdeniz'de dibe inmeden deniz yüzeyinde yaşarlar. Bazen büyük balıklardan kurtulmak, bazen de 80 km/sa.'i bulan yüzme hızı gereği, su yüzeyinden 25-50 cm yükselip büyük kanatlarıyla 2-13 sn. ve 50-250 m'lik planör uçuşları yaparlar. Genelde balıkların bu uçma kabiliyetlerini kendilerini yemek isteyen büyük balıklardan kaçmak için kullandıkları düşünülür. Planktonlar, omurgasızlar ve yavru balıklarla beslenirler. Boyları 20-30 cm'yi bulabilir.

KİRPİ



Kirpiler (*Erinaceus*), kirpigiller (*Erinaceidae*) familyasından gececil, böcekçil memeli hayvanlardır. Yaklaşık 30 cm boyundadırlar. Ağırlıkları cinsiyete, yaşa ve yaşadığı koşullara bağlı olarak 500-1200 gr. arasında değişebilir. Gövdeleri 2-2,5 cm uzunluğundaki kırçıl dikenlerle örtülüdür. Kızdırıldıklarında ya da kendilerini tehlikede hissettiklerinde vücutlarını yuvarlak hale getirirler ve diken topuna dönüşürler. Çalılıklarda, park ve bahçelere kadar birçok yerde yaşayabilirler. Toprak içine açtıkları tünellerde, kaya kovuklarında barınırlar ve nemli yerleri severler. Türkiye'nin hemen her yerinde rastlanır ancak çevre sıcaklığının 4 °C'nin altına düştüğü zaman kış uykusuna yatar. Antalya havanın sıcak olması nedeniyle kirpilerin yaz kış sürekli bulunduğu yerlerden biridir. Ortalama ömürleri 18 yıldır.



EVSİZ HAYVANLAR DOSTLARIMIZ



Doğal hayatın korunması amacıyla otelimizin marangozu tarafından kuş yuvaları imal edilerek, ağaçlara takıldı ve kuşlarımızda ev sahibi olmuş oldular.

“Bana Göz Kulak Ol” derneğinin himayesindeki hayvan dostlarımızın tedavi, beslenme ve bakım ihtiyaçlarının karşılanması için 2019 yılı içerisinde destekte bulunduk.

2020 yılı itibari ile buna benzer çalışmalarını artırmayı planlamaktayız.



8. ÇEVREYİ KORUMAK İÇİN DİĞER FAALİYETLERİMİZ

- Odalar ve genel mahallerde kullanılan pencerelerde ısı yalıtımı amacıyla çift cam tercih edilmiştir.
- Misafirlerimizin okudukları ve elden çıkarmak istedikleri kitap, dergi ve gazeteleri çöpe atmamaları, otel içindeki kitap okuma alanımıza bırakmaları konusunda bilgilendirme yapılmaktadır. Aynı şekilde okumak istedikleri kitap, dergi, gazeteleri kitaplığımızdan seçerek almaları konusunda misafirler yönlendirilmektedir.
- Misafirlerimiz, kullandıkları tıbbi atıklar, enjektörler ve boş ilaç kutuları, tıbbi atıkların toplanması konusunda eğitimli personelimiz bunları çevreye ve insana zarar vermeyecek şekilde toplamaktadır.
- Misafirlere şehir gezisi sırasında toplu taşıma araçlarını kullanmaları önerilmekte ve güzergâhlar konusunda bilgilendirilme yapılmaktadır.



- Saunalarda gereksiz enerji sarfiyatını engellemek amacıyla zaman kontrol paneli kullanılmaktadır.
- Toplantı salonlarımızda misafir kullanımı için farklı bir talep gelmedikçe kurşun kalem kullanılmaktadır.
- Yerel ekonomiye olan katkımızın farkındayız, bu sebeple tedarik edilen ürünlerin % 95'e yakın çok büyük bir kısmı yerel pazardan tedarik edilmektedir. Bu tedarikçilerden 17 si Antalya' nın yerli firmalarından seçilmiştir.
- Tüm otellerimizin atık suları Atık Su Arıtma Tesislerine bağlıdır.
- Otellerimizin bahçe sulaması zaman ayarlı sulama sistemleri ile yapılmaktadır. Bahçede mümkün olan her mekânda damla sulama yapılır.
- Otelimiz içinde kullanılan tüm yangın tüpleri ve endüstriyel soğuk hava odalarında ozon tabakasına zararlı CFC (Chlorofluorocarbon) gazları kullanılmamaktadır.
- Otelimizde doğanın, çevrenin korunması, karbon salınımı azaltmak ve misafirlerimizi spora teşvik etmek için bisikletler alınmış, ücretsiz olarak hizmetlerine sunulmaktadır.





- amaşırlarımız Buket Yıkama tarafından yıkanmaktadır. Daha Buket Yıkama 41 otele hizmet vermektedir. Bunlardan 13 adedi Barut Hotels' e ait tesislerdir. Nisan-Kasım aylarında yaklaşık %80 kapasiteyle faaliyet göstermektedir. 250 personeli istihdam etmektedir. Günlük olarak yaklaşık 85000 kg kirli çamaşır girişı, 75000 kg temiz çamaşır çıkışı vardır. Buket Yıkama ve otel bünyesinde çamaşır yıkamanın karşılaştırmasını aşağıda görebilirsiniz.

STANDART BİR OTELDE YIKAMA	BUKET YIKAMA
Su Maliyet: 6,45 TL/M3	Su Maliyet: 1,54 TL/M3
Elektrik Maliyeti: 0,56 TL/kwath	Elektrik Maliyeti: 0,39 TL/kwath
Doğalgaz Maliyeti: 0,146 TL/kwath	Doğalgaz Maliyeti: 0,1270TL/kwath
1 kişi 250 kg/gün kirli yıkama	1 kişi 400 kg/gün kirli yıkama
1 kg çamaşır yıkamak için 25 lt su	1 kg çamaşır yıkamak için 6 lt su
Ön yıkamada sürekli taze su alınır ve 40°C'ye çıkarmak için ısıtma maliyeti gerektirir.	Ön yıkamada taze su ve son durulama suyu paçal yapılır. Son durulama suyu 40-45°C olduğu için suyu 40 °C ye çıkarmak için enerji kullanılmaz. Aynı zamanda sudan da tasarruf sağlanır.
Su ısıtması doğalgazla sağlanmaktadır.	Durulama suyu ısıtması tesiste bulunan 5 adet buhar jeneratöründen düşük maliyetle sağlanmaktadır. 1 jeneratör 2000kg/h buhar üretme kapasitesine sahiptir.
Standart bir makinede sıkma 8 dk %50 nem	Buket' te sıkma 70-80 sn %30-35 nem
Normal durulamada sıcaklık 15 °C %50 nem 50-60 dk da kurutma gerçekleşir.	Buket durulamada sıcaklık 45-50°C de çıkar. Kurutmada 110 °C' ye kadar çıkar. Sıcaklık farkı az olduğundan daha az enerji harcanır. 50 °C %30 nem 20 dk da kurutma gerçekleşir.
Yüksek sezon 180 gün kabul edilirse 1 kişiye 3 parça tekstil düştüğünü kabul edelim	
1 ürün sezonda 60 kez yıkanır, 2 yılda 120 yıkanarak kontrolsüz sıkma ve kimyasal kullanımından kaynaklı 2. Yıl sonunda iskartaya ayrılır.	Buket yıkamada cip sistemiyle kontrol edilen tekstillerin ortalama 200 kez yıkandığı tespit edilmiştir.



Örnek: Bir otelde aşağıdaki yıkama kapasitelerinde makineler olduğunu varsayalım.

100kg	80kg	55kg	50kg	40kg	30kg	355kg/saat yıkama kapasitesi
40dk lık programda yıkama yapılır ise						400 kg/saat yıkama kapasitesi
Makine ye doğru yükleme yapılmadığı takdirde						300 kg/saat yıkama kapasitesine düşebilir.

Bu da hem enerji, hem kimyasal tüketimini artırmakta kişi başına düşen yıkama kapasitesini de % 25 düşürmektedir.

Buket Yıkamada kimyasal tüketimi, sıcaklıklar, sıkma devri otomasyon üzerinden kontrol edilmektedir. Kirli arabası geldiğinde cip takılmış ürünler cihazdan geçirilerek cins ve miktar tayini yapılarak kayıt altına alınır. Yıkama yükleme alanına optimum seviyede yükleme yapılarak gereksiz su, sıcaklık, kimyasal tüketiminin önüne geçilmektedir.

9. SOSYAL SORUMLULUKLARIMIZ ve TOPLUMA KATKIMIZ

AKRA HOTELS olarak topluluk olmanın değerlerimize sahip çıkarak sağlanabileceğinin bilincindeyiz. Toplumsal sorumluluklarımızın farkındayız ve gönüllülük esasına dayalı toplumsal faaliyetlerimizi yıl içerisinde personellerimizin ve çevre halkının katılımı ile organize etmekteyiz.

Kariyer Yönetimi

Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanması adına staj imkânı yaratıyoruz. Çalışan personelimizi eğitimlerle destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

Omurilik Felçliler Derneği için mavi kapak topluyoruz

Akra olarak; omurilik felçlileri başta olmak üzere tüm ortopedik engellilerin tıbbi, mesleki, ekonomik ve sosyal sorunlarının çözümlerine yönelik ulusal ve uluslararası alanda çalışmalar yapan Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği (TOFD)'nin düzenlemiş olduğu "Plastik Kapak Kampanyası" na destek vererek, mavi kapak toplamaktayız.





23 Nisan'da ForFun'da 50 Lösemili Çocuğu Ağırladık (2017)

Akra ailesi olarak ForFun Eğlence Merkezi'nde hayata geçirdiğimiz etkinlikte; Lösemi hastası 50 çocuğu misafir ederek, gün boyunca eğlenmelerini sağladık.

07 Haziran'da Lösemi hakkında bilgilendirmek için otel personeline seminer verildi

Lösemi hastalığına ilişkin merak edilen tüm detaylarla ilgili olarak otel personelimize düzenlemiş olduğumuz seminerde; Lösemi' nin belirtileri, nedenleri, tedavisi ve korunmak için neler yapılması gerektiğiyle ilgili bilgi verildi. Seminer de ayrıca gönüllülük bilincinin önemine de vurgu yapıldı.

22 Aralık Cumartesi günü Lösev'e yeni yıl eğlencesi düzenlendi (2018)

Lösemili Çocuklar Vakfı (LÖSEV) tarafından kentte kanser tedavisi gören çocuklara moral vermek amacıyla Akra'da aile temsilcileri ve gönüllülerini misafir ederek, yeni yıl eğlencesi düzenledik. 2019'da da aynı amaç kapsamında 28 Aralık Cumartesi günü, çocuklar aileleriyle yine Akra'da "Yeni Yıla Merhaba" dedi.

06 Kasım'da Lösev Antalya İl Koordinatörü Tutku Canıdar ile Akra Talks düzenlendi

Akra Talks' un Kasım ayında gerçekleştirilen 37'inci programının konuğu Lösev Antalya İl Koordinatörü Tutku Canıdar oldu. Akra Urban Social Lounge' ta düzenlenen sohbette; Lösev' de Lösemi ve kanserle yolculuk üzerine bilgi dolu bir söyleşi gerçekleştirildi.





Kızılay ile ortak 19 Haziran'da personelimizi bilinçlendirme semineri akabinde 20 Haziran Çarşamba günü kan ve kök hücre bağıışı gerçekleştirildi

Kan ve kök hücre bağıışına her daim dikkat çeken Akra, Kızılay işbirliğinde gerçekleştirdiğı bilinçlendirme semineri sonrasında kan ve kök hücre bağıışında bulundu.

Runatolia 2018 koşusunda (AÇEV) için takım oluşturulup, bağıış toplandı

Runatolia 2018 Maratonu'nda yer alan ekibimiz, "Adım Adım – İyilik Peşinde Koş" hareketine katılarak, Anne Çocuk Eğitim Vakfı (AÇEV) için bağıış topladı.



Bu sene 4'cüsü gerçekleştirilen Akra Resim yarışması sonucunda satılan resimlerin geliri, Koruncuk Vakfı'na bağıışlandı

Sosyal sorumluluk projesi kapsamında bu yıl 4'üncüsünü gerçekleştirdiğimiz "Geleneksel Akra Resim Yarışması" sonrasında satmış olduğumuz resimlerin geliri Koruncuk Vakfı'na bağıışlanmıştır. "Doğa Senin Ellerinde" sloganıyla gerçekleştirilen yarışmaya farklı meslek gruplarından 35 kişi katılım göstermiştir.





Akra Gran Fondo ile daha sağlıklı yarınlar...

Antalya'nın turizmine ve tanıtımına yeni bir bakış açısı getiren Akra Gran Fondo, karbon ayak izini azaltmayı hedefleyerek çevreye katkı sağlaması açısından oldukça büyük bir öneme sahiptir. Antalyalıları bisiklete teşvik ederek, araç kullanımını ciddi oranda azaltan Akra Gran Fondo, bisiklet severlere sağlıklı yaşam için daha çok pedal çevirmeye davet ediyor.



Ana TEMA geleceğimiz...

Hızla kaybolan ve kirlenen doğayı korumak ve iyileştirmek için her sene olduğu gibi 2019 yılında da Tema Vakfına fidan bağışıyla destek olduk.

Runatolia 2019 koşusunda (Koruncuk) için takım oluşturulup, bağış toplandı

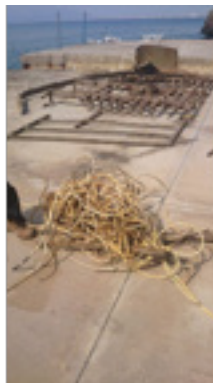
Runatolia 2019 Maratonu'nda yer alan ekibimiz, "Adım Adım – İyilik Peşinde Koş" hareketine katılarak, Koruncuk Vakfı için bağış topladı. Yine 2019 senesinde, yeni yıl özelinde Koruncuk Vakfı'na bağışta bulunulmuştur.

Umutla Büyüyen Yarınlarımıza Destek (KAÇUV)

Maddi sorunları nedeniyle tedavileri aksama riski taşıyan çocuklarımızın tedavilerinin sürekliliğini sağlayarak, kanserle mücadelede önemli bir gereksinim olan psikolojik destek ve çocuk psikolojisine uygun tedavi ortamı sağlayan "KAÇUV" a bağışta bulunulmuştur.

Deniz Altı Temizliği

2019 yılı mart ayı içerisinde halkımıza ve misafirlerimize masmavi bir deniz altı sağlamak için dalış ekipleri tarafından yaklaşık 5 ton kadar atık karaya çıkarılmıştır.





10. ÖDÜLLERİMİZ

- 2014 Doğa dostu ürünlerin tercih edilmesi sebebiyle INAX by Lixil.com (Japan) tarafından Breathing Walls -Ecocarar belgesi verilmiştir.
- 2014 Temiz Havuz Sertifikası, Sağlık Bakanlığı
- 2015 Temiz Havuz Sertifikası, Sağlık Bakanlığı
- 2015 Çevreye Duyarlı Tesis Belgesi, Yeşil Yıldız, Kültür ve Turizm Bakanlığı
- 2016 Temiz Havuz Sertifikası, Sağlık Bakanlığı
- 2017 Temiz Havuz Sertifikası, Sağlık Bakanlığı
- 2016/18 Travelife tarafından Çevreye Duyarlı Konaklama Tesisi Belgesi
- 2018 Otel puan.com ETS Otel Misafirlerinin Tercihi 9,5 puan
- 2018 Hotels.com Loved by Guests Most Wanted 9,4 puan
- 2018 Expedia Best Revenue Generator
- 2018 Expedia Best Package Share
- 2018 Q.m Awards Türkiye'nin en iyi yönetilen etkinlik otel
- 2019 Booking.Com Guest Review Awards 9,0 puan
- 2019 Expedia Loved By Guests Award 9.2 puan
- 2019 Expedia Guest Recommendation Widget %100
- 2019 Expedia Verified Reviews Widget
- 2019 Expedia Property Rating Widget 9,4 puan
- 2019 Trip Advisor Mükemmellik Sertifikası
- 2019 Recommended On Holidaycheck
- 2019 Kayak Turkey's Best Hotel
- 2019 Kayak Turkey's Best Luxury Hotel 2019

11. PERSONEL ÇEVRE ETKİNLİKLERİ VE TATBİKATLAR

Yıllık eğitim programları doğrultusunda çalışanlarımıza çevre eğitimleri verilmektedir. Eğitimler; doğal kaynakların tüketiminin azaltılması, atıkların azaltılması ve doğru şekilde ayrıştırılması, tehlikeli atıklarla ilgili yapılması gerekenler, Doğal Hayatı Koruma vb. konuları içermektedir.

Eğitimler iç ve dış kaynaklı olarak sürdürülmektedir. Çevre Görevlimiz tarafından periyodik olarak verilen eğitimlerle tüm çalışanlarımızın Çevre konusunda bilinçlendirilmesi sağlanmıştır. Ayrıca tedarikçi firmalarımızdan kimyasal eğitimleri alınarak kimyasal tüketiminin standardizasyonunu sağlamak doğrultusunda kimyasal kullanan çalışanlarımızın bilinçlendirilmesi amaçlanmaktadır. Bitkisel Atık Yağ Firmasından Atık Yağların çevreye zararlarının ve toplanmasının önemini içeren eğitimler ile bilinç arttırılmıştır.



Tesislerimizde bulunan binlerce ağacın herhangi bir yangın durumunda zarar görmesini engellemek için çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda,

- Çalışanlarımıza yangın eğitimi verilmiştir.
- Acil durum ekipleri oluşturulmuştur.
- Yangın tatbikatları düzenlenmiştir.

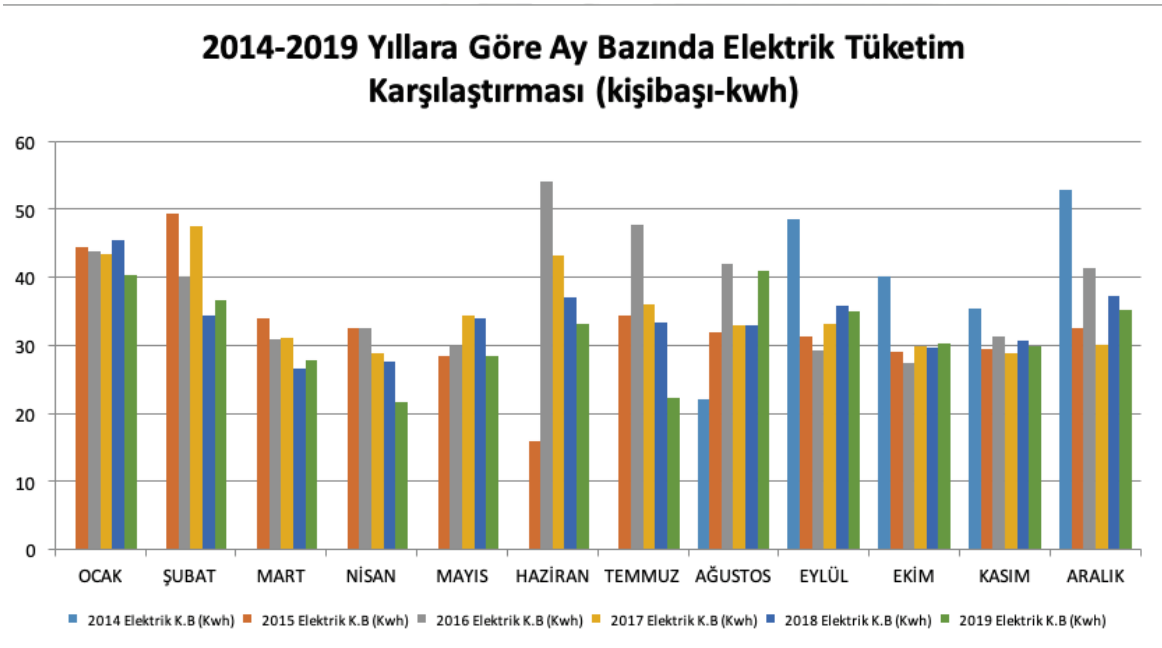
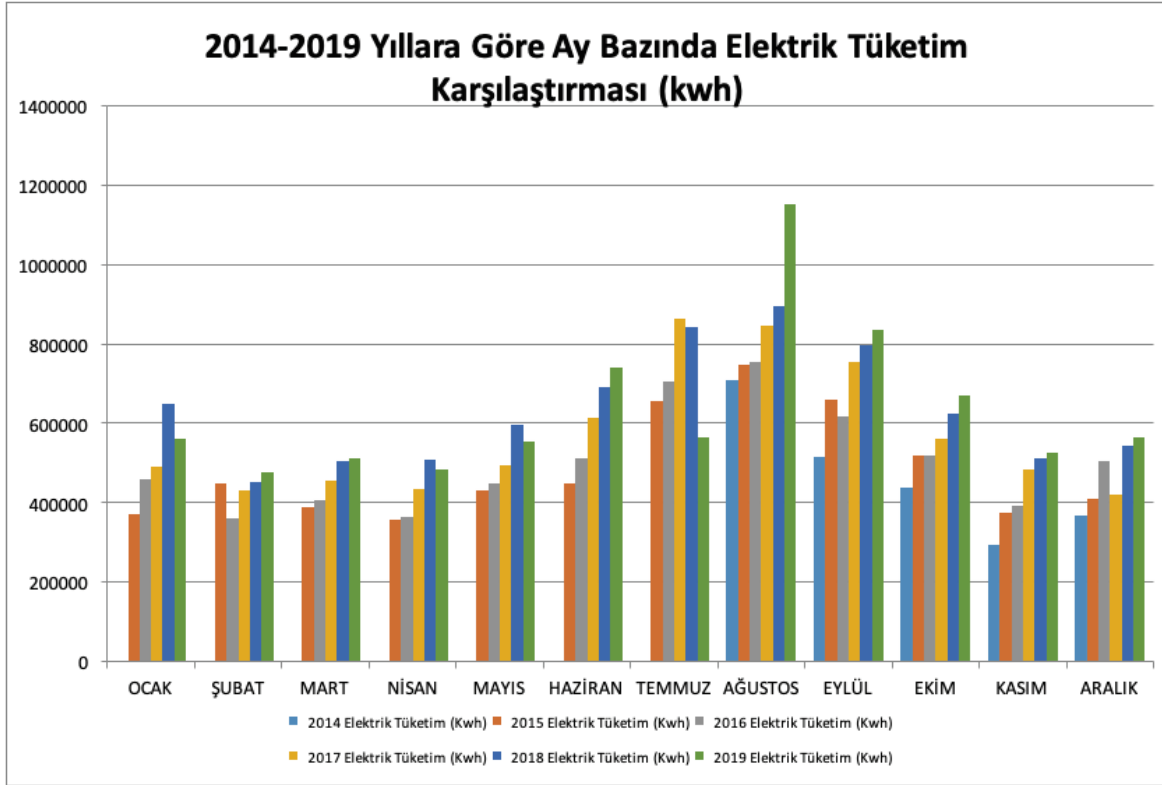


12. AKRA HOTELS ÇEVRE İLERLEME RAPOR / DEĞERLENDİRME

Akra Hotels'de 2019 gerçekleştirilen faaliyetlerimiz sonucu, harcanan kaynaklar ile ilgili bilgi ve sonuçlar aşağıda yer almaktadır.

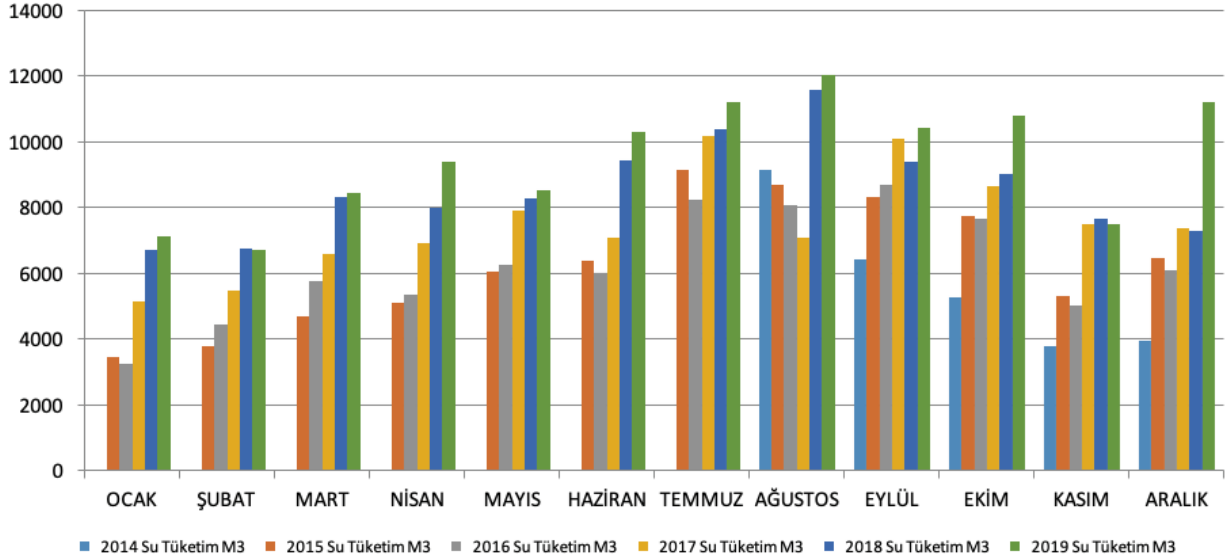
İlerleme raporu ELEKTRİK – MAZOT - SU – DOĞALGAZ-KİMYASAL kullanımına odaklanmıştır.

Çevre sürdürülebilirlik açısından yapılan çalışmaların somut sonuçları, ekteki tablo ve grafiklerle gerçekleşen tüketim, kişi başına düşen tüketimler ve 2014-2019 yılları kıyaslamaları ile belirtilmiştir.

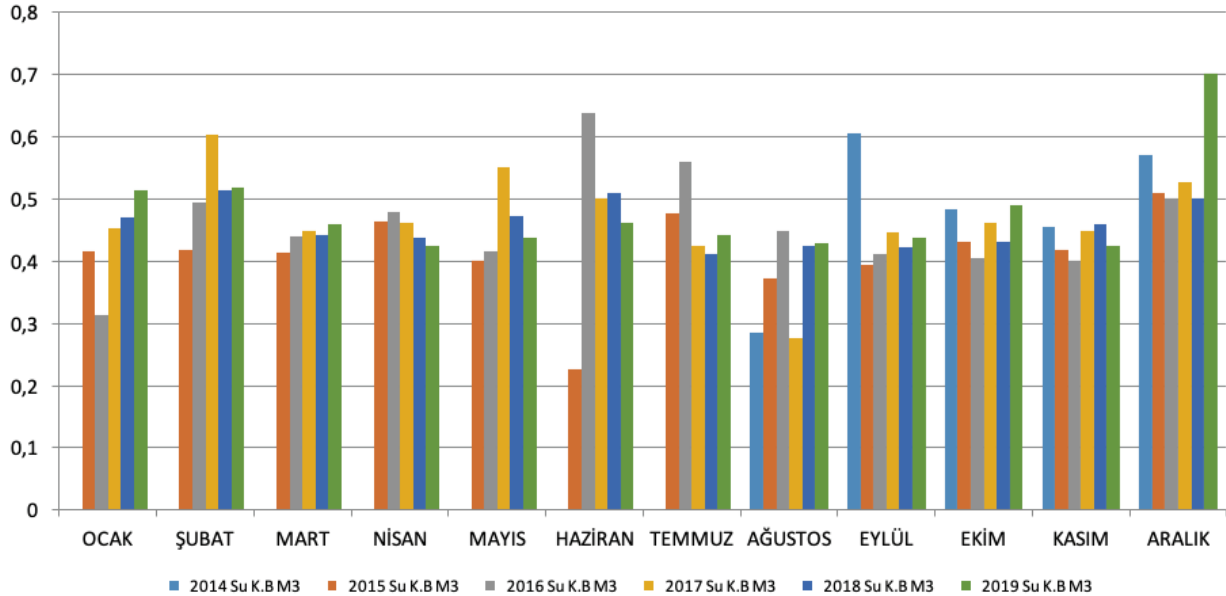


2018-2019 yılları elektrik tüketimini kıyasladığımızda, Otelimiz faaliyetlerinde herhangi bir değişiklik olmamıştır. 2019 yılı doluluk oranlarımızın yükselmesinden kaynaklı %10 tüketimde artış yaşanmıştır. Kişi başı tüketimler incelendiğinde 2018 yılına kıyasla %10 luk düşüş gerçekleşmiştir.

2014-2019 Yıllara Göre Ay Bazında Su Tüketim Karşılaştırması (m3)

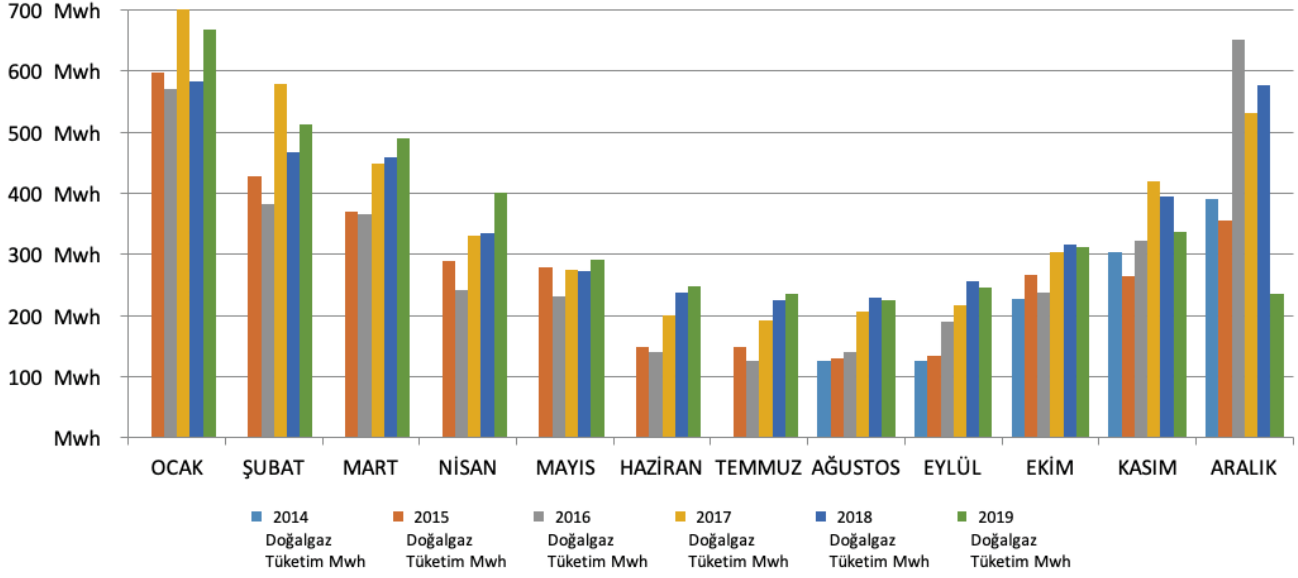


2014-2019 Yıllara Göre Ay Bazında Su Tüketim Karşılaştırması (kişibaşı-m3)

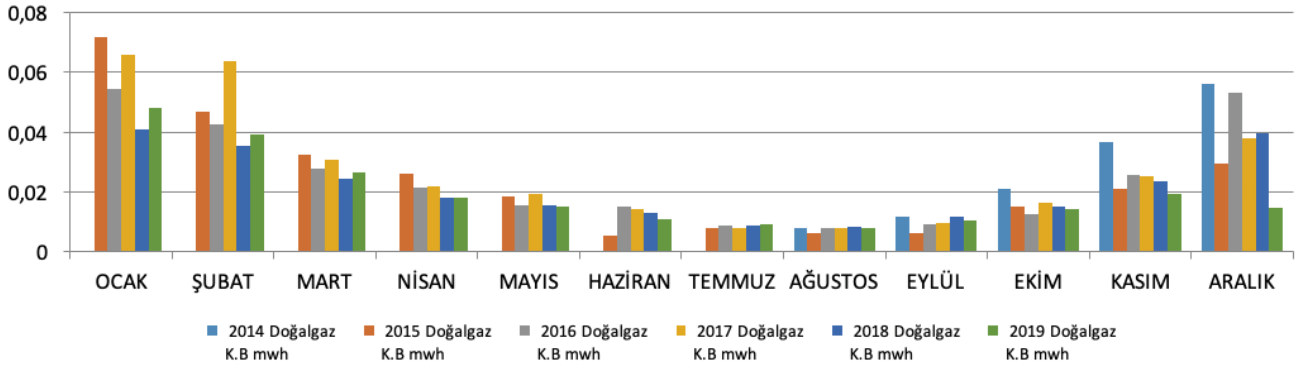


- Konaklayan ve outlet kullanan misafir sayılarının artmasıyla su tüketim miktarı yükselmiştir.
- Misafir sayısının artmasıyla havuz kullanım miktarı yükselmiştir, bu da su tüketim miktarı yükselmiştir.

2014-2019 Yıllara Göre Ay Bazında Doğalgaz Tüketim Karşılaştırması (mwh)



2014-2019 Yıllara Göre Ay Bazında Doğalgaz Tüketim Karşılaştırması (kişibaşı-mwh)



2018-2019 yılı doğalgaz tüketim miktarında yaklaşık %10 lik bir düşüş gözlenmiştir. Bu da Ocak-Şubat aylarının 2018ye kıyasla daha ılıman geçmesinden kaynaklıdır. 2019 yılı 2018 yılına kıyasla konaklayan kişi sayısının **%10 artmasıyla birlikte kişi başı doğalgaz tüketim miktarı %10 düşmüştür.**



Daha iyi bir gelecek için...